

場所	部位	詳細	症状	一次対応例(60分以内作業)	交換部材・二次対応例	備考
				原則60分以内の機能修繕作業 (一次対応・応急処置・部材代お客様実費負担)	部材取寄せ後の二次工事は別途作業料+部材代 (部材代お客様実費負担)	設備機器トラブルに関するもので、かけつけによる点検・確認・応急作業で復旧できない場合はメーカー対応となる場合がございます。
水回り 【年3回】	キッチン 洗面所	給排水	漏水	止水応急修理、シールテープ処置	汎用/パッキン類交換、カートリッジ・切り替えバルブ・サーモスタット・水栓部品/本体交換など	
			詰まり	ローポンプでの詰まり除去、簡易トローラー使用	高圧洗浄、排水管部材交換、薬剤使用	電動式の特種トローラー・高圧洗浄など使用時は追加作業料あり(時間超過・特殊作業) ※1原因箇所が共用縦管となる場合は共用部窓口への連絡必要 ※2原因箇所が公共下水管となる場合は公共機関への連絡あり
			破損	応急処置、部材交換(部材費別)	水栓部品/本体交換など	
		ディスボージャー	詰まり	詰まり除去	一部分解、氷投入、ディスボージャー部品/本体交換	
			破損	応急処置、部材交換(部材費別)	ディスボージャー部品/本体交換	
			蛇口(単水栓)	漏水	応急止水処置	コマパッキン交換(部材別)・スピンドル交換(部材別)・シールテープ巻き直し水栓部品/本体交換など
			破損	応急処置、部材交換(部材費別)	水栓部品/本体交換など	
	トイレ	給排水	漏水	応急止水処置	給水管部品・パッキン類交換、ウォッシュレット部品/本体交換	便器・ロータンクなど取り外す際は追加作業料あり(時間超過)
			水止まらず	応急止水処置、ロータンク内部材交換	パッキン類交換、ロータンク内部材交換	ロータンク取り外す際は追加作業料あり(時間超過)
			水流れない	部品外れ確認	ロータンク内部材交換	ロータンク取り外す際は追加作業料あり(時間超過)
			詰まり	ローポンプ・ラバーカップ・簡易トローラーでの詰まり除去	薬剤使用	便器脱着の際は追加作業料あり(時間超過/特殊作業) ※1原因箇所が共用縦管となる場合は共用部窓口への連絡必要 ※2原因箇所が公共下水管となる場合は公共機関への連絡あり
			破損	応急処置、部材交換(部材費別)	便器部材/本体交換など	
	浴室	給排水	漏水	止水応急修理	汎用/パッキン類交換、シールテープ処置、カートリッジ・切り替えバルブ・サーモスタット・水栓部品/本体交換など	
			詰まり	ローポンプでの詰まり除去、簡易トローラー使用	高圧洗浄、排水管部材交換、薬剤使用	電動式の特種トローラー・高圧洗浄など使用時は追加作業料あり(時間超過・特殊作業) ※1原因箇所が共用縦管となる場合は共用部窓口への連絡必要 ※2原因箇所が公共下水管となる場合は公共機関への連絡あり
			破損	応急処置、部材交換(部材費別)	水栓部品/本体交換など	
※エアコンからの水漏れは家電扱いにつき対象外						
玄関鍵 【年1回】	玄関ドア	錠前	解錠	ピッキング・サムターン回し他解錠作業	合鍵作製	鍵種類・状況により解錠不可あり。 ダブルロックは有償にて手配。※要身分証明書提示
			破錠	解錠不可時の破錠作業	シリンダー交換	状況により作業不可時あり(夜間など)※要身分証明書提示
			シリンダー詰まり	詰まり除去(中折れ鍵・異物など)、清掃	シリンダー交換	接着剤など除去作業不可あり
			ドアガード閉まり	ドアガード外し		
			施錠不良	各部調整・清掃・潤滑剤塗布	鍵・シリンダー・錠前部材交換	
電気設備 【年1回】	照明	照明器具	不点灯	スイッチ交換、接触不良解消、テスタ・プレーカー確認	照明器具交換、配線交換、スイッチ交換	配線不良時は開口必要時あり
			チラつき	接触不良解消	照明器具・安定器交換、配線交換	配線不良時は開口必要時あり
	スイッチ	スイッチ	作動不良	スイッチ交換	スイッチ交換	
			コンセント	作動不良	通電確認、コンセント交換	コンセント交換
	停電	停電	一部停電	プレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し	配線工事、電気設備部材交換	配線不良時は開口必要時あり
			全室停電	プレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、電力会社確認	配線工事、電気設備部材交換	配線不良時は開口必要時あり※電力会社側原因の場合は電力会社依頼

※トラブルの症状によって本サービスでは解決が困難であると判断される場合は、本サービスの提供をお断りさせていただく場合がございます。

※トラブルの場所ごとに回数制限がございます。ご依頼が回数制限を上回る場合はお断りさせていただく場合がございます。

※現場での作業時間が60分を超過した場合、超過10分ごとに延長費用を申し受ける場合がございます。