

CIS構築	設定ヒアリング	CIS（顧客管理・請求処理・印刷代行・収納代行連携など）の設定ヒアリング
CIS構築	クライアント証明書発行	CISシステム用クライアント証明書の発行（SW支援システム・託送HP）
CIS構築	業務設定	CIS業務設定（会社情報・料金プラン・割引プラン・各種マスタ・メール・管理者アカウントなど）
CIS構築	データ移行（ファクター・バイジェント）	CISシステムへの顧客データ・収納データ（ファクター・バイジェント向け）の移行（※必要な場合のみ）
CIS構築	データ移行（GMO）	CISシステムへの顧客データ・収納データ（GMO向け）の移行（※必要な場合のみ）
CIS構築	データ移行（二次代行）	CISシステムへの顧客データ・収納データ（二次代行向け）の移行（※必要な場合のみ）
収納代行業者手配	契約締結（ファクター・バイジェント）	CISとの連携先の収納代行業者（ファクター・バイジェント）契約
収納代行業者手配	契約締結（GMO）	CISとの連携先の収納代行業者（GMO）契約
収納代行業者手配	契約締結（二次代行）	CISとの連携先の収納代行業者（二次代行）契約
収納代行業者手配	システム連携設定（ファクター・バイジェント）	CISとの連携先の収納代行業者（ファクター・バイジェント）との連携設定
収納代行業者手配	システム連携設定（GMO）	CISとの連携先の収納代行業者（GMO）との連携設定
収納代行業者手配	システム連携設定（二次代行）	CISとの連携先の収納代行業者（二次代行）との連携設定
受付業務	受付管理業務（Web）	Web窓口からの申込内容の受付、精査、不備対応、代理店との紐づけ、申込業務への連携
受付業務	受付管理業務（メール）	メール窓口からの申込内容の受付、精査、不備対応、代理店との紐づけ、申込業務への連携
受付業務	供給地点住所検索業務（Web）	Web窓口からの再点申込用の供給地点住所検索
受付業務	受電地点住所検索業務（Web）	Web窓口からの受電再点申込用の受電地点住所検索
申込業務	収納申込業務（口座振替）（Web）（ファクター）	Web窓口からの収納代行業者（ファクター）宛て収納代行（口座振替）申込・不備対応
申込業務	収納申込業務（口座振替）（Web）（GMO）	Web窓口からの収納代行業者（GMO）宛て収納代行（口座振替）申込・不備対応
申込業務	収納申込業務（口座振替）（Web）（二次代行）	Web窓口からの収納代行業者（二次代行）宛て収納代行（口座振替）申込・不備対応
申込業務	収納申込業務（クレジット）（Web）（バイジェント）	Web窓口からの収納代行業者（バイジェント）宛て収納代行（クレジット）登録依頼（to申込者）・不備対応
申込業務	収納申込業務（クレジット）（Web）（GMO）	Web窓口からの収納代行業者（GMO）宛て収納代行（クレジット）登録依頼（to申込者）・不備対応
申込業務	収納申込業務（クレジット）（Web）（二次代行）	Web窓口からの収納代行業者（二次代行）宛て収納代行（クレジット）登録依頼（to申込者）・不備対応
申込業務	託送申込業務（SW支援システム対応可能）（供給）	低圧・高圧500kW未満のSW・再点・SW廃止・アンペア変更・廃止・需要家変更など
申込業務	託送申込業務（SW支援システム対応可能）（電源）	FIT電源・FIT卒業電源のSW・SW廃止・受電再点・受電廃止・発電者情報変更など
申込業務	託送申込業務（SW支援システム対応不可）	高圧500kW以上、特別高圧のSW・再点・SW廃止・契約容量変更・廃止・需要家変更など
申込業務	電気工事申込業務（託送Webシステム対応可能）	託送Webシステムでの電気設備の工事（アンペア上限解除・契約容量変更など）に関する申込
申込業務	電気工事申込業務（託送Webシステム対応不可）	託送Webシステム外での電気設備の工事（アンペア上限解除・契約容量変更など）に関する申込
顧客管理業務	情報初回登録業務	各種情報初回登録（名義・住所・料金プラン・割引プラン・代理店情報など）
顧客管理業務	情報変更（託送契約含む）業務	託送契約を含む各種情報変更（名義・住所・電話番号など）
顧客管理業務	情報変更（託送契約含まない）業務	託送契約を含まない各種情報変更（料金プラン・割引プラン・決済方法・代理店情報・取次店情報など）
顧客管理業務	契約情報通知業務	契約者への契約情報通知
顧客管理業務	ポータル開設業務	ポータル開設、ログイン情報案内
顧客管理業務	SW廃止取次定期確認業務	SW廃止取次有無の定期確認（コアタイムに1h1回）および申込業務への引継ぎ
顧客管理業務	問い合わせ窓口（メール）業務	メールでの問い合わせの対応・調査・回答・関連業務への引継ぎ
顧客管理業務	問い合わせ窓口（HP）業務	ホームページからの問い合わせの対応・調査・回答・関連業務への引継ぎ
顧客管理業務	問い合わせ窓口（ポータル）業務	CISポータル問合せ機能での問い合わせの対応・調査・回答・関連業務への引継ぎ
顧客管理業務	お知らせ（ポータル利用者）業務	ポータル利用需要家へのお知らせ（キャンペーン・災害関連など）対応
料金計算管理業務	料金プラン・割引割増プラン管理業務	料金プランや割引割増プランの登録、変更など
料金計算管理業務	確定値情報収集業務（供給）	供給地点の検計日以降、託送HPから確定値データを取得し、請求書生成業務に引継ぎ
料金計算管理業務	確定値情報収集業務（電源）	受電地点の検計日以降、託送HPから確定値データを取得し、請求書生成業務に引継ぎ
料金計算管理業務	最大需要電力量収集業務	供給地点の検計日以降、実量契約の需要家のみ託送HPから最大需要電力データを取得し、請求書生成業務に引継ぎ
料金計算管理業務	仕分発電電力量収集業務	受電地点の検計日以降、実量契約の需要家のみ託送HPから仕分発電データを取得し、請求書生成業務に引継ぎ
料金計算管理業務	請求書生成業務	供給地点の確定値データ・最大需要電力データを基に、請求書生成
料金計算管理業務	請求書確定業務	供給地点の請求書の内容を精査・個別用件反映・内容確定
料金計算管理業務	請求明細通知業務（ポータル）	Web明細希望者に供給地点の請求内容を通知する
料金計算管理業務	請求明細通知業務（書面）	紙明細希望者に供給地点の請求内容を通知する
料金計算管理業務	支払通知書生成業務	受電地点の確定値データ・仕分発電データを基に、支払通知書生成
料金計算管理業務	支払通知書確定業務	受電地点の支払通知書の内容を精査・個別用件反映・内容確定
料金計算管理業務	受電明細通知業務（ポータル）	Web明細希望者に受電地点の明細内容を通知する
料金計算管理業務	受電明細通知業務（書面）	紙明細希望者に受電地点の明細内容を通知する
回収業務	クレジット決済回収業務（バイジェント）	クレジット決済（バイジェント）の需要家の請求金額の決済処理・不渡の場合督促業務に引継ぎ
回収業務	クレジット決済回収業務（GMO）	クレジット決済（GMO）の需要家の請求金額の決済処理・不渡の場合督促業務に引継ぎ
回収業務	クレジット決済回収業務（二次代行）	クレジット決済（二次代行）の需要家の請求金額の決済処理・不渡の場合督促業務に引継ぎ
回収業務	口座振替決済回収業務（ファクター）	口座振替決済（ファクター）の需要家の請求金額の決済処理・不渡の場合督促業務に引継ぎ
回収業務	口座振替決済回収業務（GMO）	口座振替決済（GMO）の需要家の請求金額の決済処理・不渡の場合督促業務に引継ぎ
回収業務	口座振替決済回収業務（二次代行）	口座振替決済（二次代行）の需要家の請求金額の決済処理・不渡の場合督促業務に引継ぎ
回収業務	銀行振込決済回収業務	銀行振込決済の需要家の請求金額の入金確認・督促業務に引継ぎ
回収業務	コンビニ払込決済回収業務	コンビニ振込決済の需要家の請求金額の払込確認・督促業務に引継ぎ
回収業務	その他決済回収業務	その他決済の需要家の請求金額の回収・督促業務に引継ぎ
回収業務	督促業務	ぎ
代理店業務	代理店登録業務	代理店の契約情報をCISに登録
代理店業務	代理店ポータル開設業務	代理店ポータル開設、ログイン情報案内
代理店業務	代理店手数料計算業務（供給）	供給地点請求書から関連代理店ごとの手数料を計算、計上、代理店へ通知
代理店業務	代理店手数料計算業務（電源）	受電地点支払通知書から関連代理店ごとの手数料を計算、計上、代理店へ通知
代理店業務	代理店手数料支払業務	代理店への手数料支払いを経理担当者に引継ぎ
代理店業務	代理店お知らせ業務	代理店へのお知らせ内容を通知
取次店業務	取次店登録業務	取次店の契約情報をCISに登録
取次店業務	取次店ポータル開設業務	取次店ポータル開設、ログイン情報案内
取次店業務	取次店手数料計算業務（供給）	供給地点請求書から関連取次店ごとの手数料を計算、計上、取次店へ通知
取次店業務	取次店手数料計算業務（電源）	受電地点支払通知書から関連取次店ごとの手数料を計算、計上、取次店へ通知
取次店業務	取次店手数料支払業務	取次店への手数料支払いを経理担当者に引継ぎ
取次店業務	取次店お知らせ業務	取次店へのお知らせ内容を通知
CISシステムメンテナンス業務	再生エネルギー賦課金マスタ	再生エネルギー賦課金マスタ管理業務
CISシステムメンテナンス業務	燃費マスタ	燃費マスタ管理業務
CISシステムメンテナンス業務	検計日カレンダー	検計日カレンダー管理業務
CISシステムメンテナンス業務	口座振替管理マスタ（ファクター）	口座振替管理マスタ（ファクター）管理業務
CISシステムメンテナンス業務	口座振替管理マスタ（GMO）	口座振替管理マスタ（GMO）管理業務
CISシステムメンテナンス業務	口座振替管理マスタ（二次代行）	口座振替管理マスタ（二次代行）管理業務
CISシステムメンテナンス業務	管理者アカウント	CISログイン用アカウント・権限・所属部署などの管理業務
CISシステムメンテナンス業務	祝日マスタ	祝日管理業務（全エリア・各エリア）
CISシステムメンテナンス業務	銀行マスタ	銀行マスタ管理業務
CISシステムメンテナンス業務	税率マスタ	税率マスタ管理業務・増税減税時の影響調査など